

Общество с ограниченной ответственностью

«Центр хоккейной экипировки»

ОГРН 1177847266068 ИНН 7811658259 КПП 781101001

193231, г. Санкт-Петербург, пр. Российский, д.6, стр.1, пом. 27-Н



Правила программы лояльности Экипировочного центра «Hockey Club»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Экипировочного центра «Hockey Club» (далее – Программа). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок и иных Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте Организатора по адресу: www.hockeyclub.ru, а также в других источниках по усмотрению Организатора.
- 1.2. Программа действует в магазине Организатора «HOCKEY CLUB», расположенный по адресу: 193231 г. Санкт-Петербург, пр. Российский д.6, строение 1, а также в интернет-магазине www.hockeyclub.ru
- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения.

- 2.1. **Анкета** – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Бланк Анкеты разрабатывается Организатором и доступна для Клиента на сайте магазина и в чат-боте. Анкета содержит следующие обязательные поля для заполнения: фамилия и имя Клиента, адрес электронной почты, номер телефона, пол, дату рождения, город нахождения, согласие с правилами участия.
- 2.2. **Бонусные Баллы** (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.
- 2.3. **Бонусный счет** - персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру Карты.
- 2.4. **Интернет-магазин Организатора** – официальный интернет-магазин Организатора, расположенный по адресу: www.hockeyclub.ru.
- 2.5. **Чат-бот** – автоматическая система для регистрации Клиента в Программе, просмотра бонусных баллов и использования электронной карты лояльности.

- 2.6. **Карта** – виртуальная карта Участника, выпущенная Организатором и содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, начисления/списания Баллов.
- 2.7. **Клиент** – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.
- 2.8. **Организатор** - ООО «Центр хоккейной экипировки», юридическое лицо учрежденное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «Центр хоккейной экипировки» внесено в Единый Государственный Реестр Юридических Лиц за ОГРН 1177847266068.
- 2.9. **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.10. **Субъект персональных данных (далее – Субъект персональных данных или Пользователь)** – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.
- 2.11. **Привилегия** – возможность приобретения товаров Организатора с финансовой выгодой. Организатор самостоятельно определяет Правила предоставления Привилегий и круг лиц, которые могут воспользоваться Привилегиями.
- 2.12. **Участник** — Клиент, являющийся держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- 2.13. **Сервисы** - совокупность сайтов, сервисов и приложений, указанных в п. 2.

3. Порядок регистрации в Программе.

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, который совершил покупку в магазине Организатора и зарегистрировался в Программе.
- 3.2. Регистрация в Программе производится путем заполнения всех полей Анкеты Организатора на кассе, в чат-боте или в Интернет-магазине Организатора.
- 3.3. Карта является собственностью Организатора и может подлежать отключению в одностороннем порядке по требованию Организатора.
- 3.4. Активация Программы происходит в момент завершения регистрации.
- 3.5. Организатор в праве начислять приветственные Бонусы за регистрацию в Программе. Организатор в праве отменить начисление приветственных Бонусов по своему усмотрению без уведомления Клиента.
- 3.6. Участник несет полную ответственность за недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счетом Участника, в том числе к начислению, списанию баллов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям с Бонусным счетом Участника.

4. Согласие на обработку персональных данных.

- 4.1. Субъект персональных данных принимает все условия настоящей Политики и дает согласие Организатору и Оператору на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Участника. Подтверждением такого согласия Участника является любое его действие, направленное на регистрацию в Программе лояльности, использование Сервисов, авторизацию в Сервисах, включая заполнение форм и проставление “галочки” в соответствующем поле, предоставление письменного Согласия на обработку, в том числе передачу третьим лицам персональных данных. Предоставление Оператору СМС кода, а также последних цифр входящего номера телефона при звонке, предназначенных для регистрации Субъекта персональных данных в личном кабинете является, в том числе, Согласием на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Кроме того, Согласием на обработку и передачу

третьим лицам персональных данных является регистрация личного кабинета и подключение к программе лояльности Оператора путем получения СМС сообщения, в котором содержится ссылка на настоящую Политику и текст Согласия. Согласие на обработку персональных данных и передачу третьим лицам персональных данных, предоставленное в указанной форме является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

- 4.2. Биометрические персональные данные, а также иные специальные категории персональных данных не собираются и не обрабатываются. Трансграничная передача персональных данных не производится.
- 4.3. Организатор в праве осуществлять сбор информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам иных скидок, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;
- 4.4. Участник также дает согласие на получение сервисных и рекламно-информационных сообщений, иной рекламной информации через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по СМС, электронной почте, через push-сообщения, сообщения в мессенджеры, а также путем почтовой и телефонной связи. Участник вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 193231 г. Санкт-Петербург, пр. Российский д.6, строение 1., либо отписаться с помощью функций почтового сервиса. Согласие предоставляется на неограниченный срок до отзыва его Участником.

4.5. Файлы Cookies:

- 4.5.1. При использовании Сервисов используются файлы cookies. Файлы cookies — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на устройство, когда Участник посещает веб-сайт. Файлы cookies затем возвращаются на исходный веб-сайт при каждом последующем визите или на другой веб-сайт, который распознает файлы cookies. Файлы cookies играют роль памяти для веб-сайта, позволяя веб-сайту узнавать устройство при посещениях. Файлы cookies также могут запомнить предпочтения, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую рекламу наиболее выгодным образом.
- 4.5.2. Когда Участник посещает Сервисы, то предоставляет согласие на использование файлов cookies. Если Участник не согласен с этими условиями, то вправе отключить файлы cookies, следуя инструкциям.
- 4.5.3. Данные, полученные с помощью cookies файлов, обрабатываются такими системами как Яндекс Метрика, Google Analytics, Adobe Experience Management, при условии, что такие данные являются обезличенными.
- 4.5.4. Чтобы отозвать согласие на установку cookies файлов, в том числе отключить существующие или просто получать уведомление о направлении новых файлов cookies на устройство, Участник может изменить настройки браузера.

5. Правила начисления и использования баллов.

- 5.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок в магазине Организатора.
- 5.2. Начисление Баллов производится при оплате товара наличными денежными средствами, банковской картой и/или подарочными сертификатами. Для начисления Баллов, Участнику необходимо предъявить Карту до момента оплаты товара (закрытия кассового чека).
- 5.3. Баллы начисляются через 14 дней после совершения покупки.

5.4. Списание бонусов по Карте не предоставляется:

- 4.6.1 за покупки товаров со скидкой,
- 4.6.2 за покупки товаров по сниженным ценам,
- 4.6.3 за покупки товаров по специальным маркетинговым акциям,
- 4.6.4 при приобретении Подарочных сертификатов Организатора,
- 4.6.5 при приобретении подарочных пакетов,
- 4.6.6 при оплате сервисных услуг,
- 4.6.7 при оплате услуг доставки.

5.5. Баллы, начисляемые с покупок являются бессрочными и действуют в течение всего срока действия Программы.

5.6. Баллы, начисляемые по усмотрению Организатора за регистрацию в Программе или по особым датам, действительны в течение срока, определяемого Организатором.

5.7. Информацию о накоплении Баллов и их списании можно узнать в личном кабинете Интернет-магазина, в чат-боте или на кассе Магазина.

5.8. В случае оплаты части чека Баллами, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, Баллы начисляются.

5.9. Использовать Баллы может только Участник Программы, зарегистрировавшийся в порядке, предусмотренными настоящими Правилами (п. 3.2 Правил).

5.10. Участник Программы должен до момента оплаты покупки (закрытия чека) предъявить Карту кассиру и сообщить о своем желании начислить или списать Баллы.

5.11. При списании 1 Балл на Бонусном счете Участника эквивалентен 1 рублю.

6. Возврат товара, купленного с использованием Карты:

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона РФ «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.

6.2. При возврате/обмене товара по которому производилось начисление/списание Баллов, необходимо предъявление Карты.

6.3. При возврате товара, часть которого была оплачена Баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. При этом Баллы, использованные на оплату товара, возвращаются на Бонусный счет Участника.

6.4. При возврате товара, за покупку которого были начислены Баллы, они вычитаются с Бонусного счета Участника.

7. Замена, восстановление и блокировка Карты.

7.1. Карта может быть заблокирована только Участником путем информирования Организатора по электронной почте estore@hockeyclub.ru или на кассе Магазина. Для блокировки Карты Участник обязан указать свои данные Участника Программы.

7.2. Если имеющиеся на утерянной Карте баллы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована Участником, претензии по восстановлению баллов не принимаются, потраченные баллы восстановлению не подлежат.

7.3. Восстановление Карты производится с сохранением сроков действия и количества баллов на момент фактического восстановления Карты.

7.4. Восстановление Карты производится через процедуру Замены.

7.5. При восстановлении Карты, со счета Участника вычитается 1000 (тысяча) баллов.

7.6. Восстановление Карты возможно только по письменному заявлению Участника, если данные в заявлении совпадают с данными, указанными при Регистрации в Программе (персональные данные Участника Программы содержатся в учетной системе Организатора).

7.7. Блокированная в соответствии с п.6.1. Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.

7.8. Один Участник одновременно может иметь только одну Карту.

7.9. В случае утери (утраты), в том числе хищения Карта восстановлению не подлежит. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты другим Клиентом.

8. Иные условия.

- 8.1. Организатор оставляет за собой право заблокировать счет Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:
- 7.1.1 не соблюдает настоящие Правила;
 - 7.1.2 злоупотребляет Правилами Программы;
 - 7.1.3 предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору;
 - 7.1.4 не использует Карту в течение 24 месяцев.
- 8.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем:
- 8.2.1. или направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 193231 г. Санкт-Петербург, пр. Российский д.6, строение 1;
 - 8.2.2. или оформления заявления о прекращении участия в Программе в магазине Организатора.
- 8.3. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления изменять список магазинов-участников Программы.
- 8.4. При совершении покупки может быть применена только одна Карта.
- 8.5. В случае, если при регистрации нового Участника в Программе выявлено, что данный Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к счету участника путем замены (п.6), при этом со счета Участника вычитается 1000 Баллов за проведение процедуры замены.
- 8.6. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием Участника Программы непосредственно в магазине Организатора и/или на сайте Организатора www.hockeyclub.ru.
- 8.7. Баллы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.
- 8.8. Организатор оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором на сайте www.hockeyclub.ru за 3 (Три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.
- 8.9. Карта защищена от подделки. Сотрудники Организатора при предъявлении Карты проверяют её подлинность визуально, а также методом сканирования через кассовый терминал. Каждая Карта имеет идентификационный код, позволяющий определить её подлинность. Карты, подлинность которых невозможно установить, к обращению и реализации не принимаются. В случае сомнений в подлинности Карта подлежит немедленному изъятию у Участника в целях проведения её проверки. Срок проверки не может превышать 10 (десяти) рабочих дней. По факту изъятия Карты Организатор составляет акт по форме с указанием паспортных и контактных данных Участника.
- 8.10. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.